

Bien dans ma crèche, bien dans ma tête?
La santé psychique des professionnel-le-s des structures d'accueil

Quelles conditions de travail pour quelle santé psychique ?

Lausanne – 16 novembre 2024

Fil conducteur

- A propos de Pro Enfance
- Constats relatifs à la santé psychique des professionnel·les de l'accueil de l'enfance
 - Enjeux structurels
 - Défis structurels (pistes d'actions)
- Pour aller plus loin

A propos de Pro Enfance

Raisons de la création de Pro Enfance

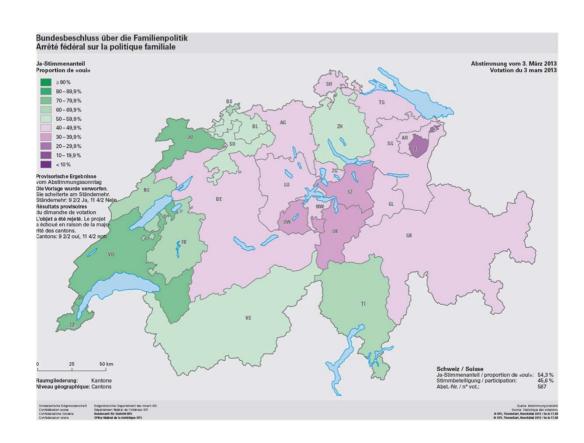
De multiples acteurs et démarches sur le plan national



. 10 Linding 10.11.2027

Raisons de la création de Pro Enfance

Résultat de la votation populaire de 2013



Les cantons refusent un article constitutionnel sur la politique familiale, qui aurait notamment permis d'ancrer l'accueil de l'enfance

Plateforme romande pour l'accueil de l'enfance

Pro Enfance réunit les acteurs romands de l'accueil de l'enfance et les représente au plan national

- Association suisse romande à but non lucratif, constituée le 10 octobre 2014
- Plateforme regroupant des acteurs de l'accueil collectifs de la petite enfance, de l'accueil collectif du parascolaire, de l'accueil familial de jour et des prestataires tiers
- 159 membres dont 111 membres collectifs (associations professionnelles, écoles et institutions de formations, institutions de formation, services communaux, structures d'accueil, professionnel·les de l'enfance, etc.)

Missions

- Favoriser la coopération et la compréhension entre les cantons romands, entre les régions linguistiques, et au plan national
- Créer un pôle d'expertise romand
- Promouvoir la reconnaissance du rôle éducatif de l'accueil de l'enfance
- Maintenir et renforcer la qualité de l'accueil de l'enfance
 - -> Soutenir la diversité et la complémentarité des prestations
- Appuyer le développement des compétences
 - -> Formation initiale et continue
 - -> Professionnalisation des domaines de l'accueil de l'enfance

Prestations

- Pro Enfance agit de manière subsidiaire aux instances existantes
 - → Valorise les compétences existantes
 - → S'appuie sur l'expertise des membres et du réseau pour émettre des recommandations
- Coordonne des états des lieux ou des études
- Edite des publications et des infolettres
- Organise des colloques centrés sur des questions socio-politiques
- Propose des rencontres en ligne pour soutenir concrètement les acteurs locaux
- Recense les actualités, la documentation et des exemples de pratiques sur son site Internet
- Répond aux sollicitations locales et nationales (consultations, conférences, mandats, etc.)

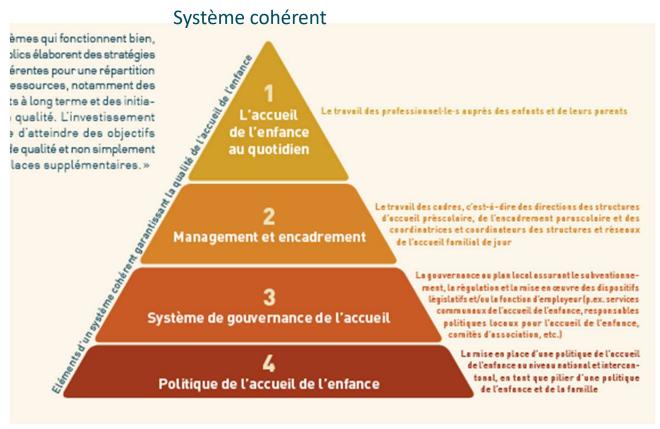
Vision

- Place l'enfant au centre
- -> Les enfants sont de la responsabilité des familles ET de la collectivité
- Considère l'accueil de l'enfance en tant que pilier de la politique de l'enfance et de la famille
- -> articule le domaine de l'accueil de l'enfance avec les prestations complémentaires destinées aux enfants et/ou aux familles (par ex. visites à domicile, espaces parents-enfants, programmes d'encouragement spécifiques, etc.)

Santé psychique des professionnel·les de l'accueil de l'enfance

Enjeux structurels

Système de l'accueil de l'enfance (texte fondateur de Pro Enfance)





Impact du système de l'accueil de l'enfance

La qualité de la politique de l'accueil de l'enfance impacte le système de gouvernance qui, à son tour, influence le management et le travail mené quotidien auprès des enfants et des familles.



Observations structurelles

- Les défis varient en fonction des cantons, voire des communes. Selon le contexte local, les éducateurs et les éducatrices, les responsables de structures ou les instances institutionnelles déplorent par exemple des financements incomplets, des locaux inadéquats ou le manque de remplaçants.
- Il existe une tension entre l'engagement des professionnel·les de l'enfance et leur épuisement potentiel faute de conditions-cadre en adéquation pour mener les missions socio-éducatives.
- L'écart entre les préoccupations quotidiennes et les discours présentés en public est important. Il est difficile d'aborder publiquement le travail parfois insatisfaisant :
 - par manque de moyens;
 - face aux parents qui confient leurs enfants ou au politique qui hésite à octroyer des financements.
- Le rôle systémique de l'accueil de l'enfance et les responsabilités des professionnel·les de l'enfance exigent davantage de reconnaissance.
- -> Les conditions-cadres de travail inéquitables, les paradoxes ou les tensions peuvent influer sur la santé psychique. La santé physique peut aussi avoir une influence sur la santé psychique.

Quelques chiffres exigeant des réponses structurelles

- La part des personnes qui déclarent ressentir du stress au travail a augmenté en dix ans : elle est passée de 18% en 2012 à 23% en 2022.
- En 2022, 25% des femmes et 21% des hommes actifs professionnellement ont déclaré être la plupart du temps ou toujours stressés dans leur travail.
- C'est dans la branche de la santé et de l'action sociale que le stress est le plus fréquent (29%). Une femme sur quatre est active professionnellement dans cette branche.

Enquête suisse sur la santé: travail et santé 2012-2022 (OFS)

Quelques chiffres exigeant des réponses structurelles

- 62% du personnel éducatif se sent stressés ou plutôt stressées et pour 69% des personnes le travail a un impact sur leur santé
 - -> Le bruit est une source de stress pour 60% du personnel
 - -> 83% des personnes vont travailler en étant malades
- Concernant les causes des problèmes liés à la santé :
 - 50% des personnes considèrent qu'il y a un manque de personnel
 - 55% que les groupes d'enfants sont trop grands
 - 62% que le niveau de bruit est trop élevé
 - Seule la moitié des personnes sondées considèrent avoir les moyens suffisants pour mettre en œuvre le projet pédagogique.
- Seulement 37% de l'échantillon considèrent que leur employeur prend des mesures pour protéger leur santé. Parmi les problèmes qui impactent le plus la santé :
 - 68% mentionnent les postures
 - 54% ne disposent pas de suffisamment de meubles adéquats aux adultes
 - 45% n'ont pas de lieu de pause et 39% ne peuvent pas respecter les temps de pause

Pour un service public de l'enfance – Lignes directrices du Syndicat des services publics pour un accueil de jour de qualité" (2023)

Santé psychique des professionnel·les de l'accueil de l'enfance

Défis structurels

Moyens pour répondre aux finalités de l'accueil au quotidien

- Des formations professionnelles exigeantes articulant savoirs théoriques et expériences pratiques
- Un équilibre entre les différents niveaux de formation certifiante (Kibesuisse et Pro Enfance préconisent un personnel éducatif 100% formé, dont 50% de niveau tertiaire)
- Des formations continues (par exemple en lien avec la santé au travail)
- Du temps en dehors des enfants pour la pratique réflexive et l'élaboration de projets éducatifs
- De la disponibilité pour l'accompagnement des personnes en formation (stages de formation professionnelle, etc.)
- Une direction (management et encadrement des équipes éducatives) pour assurer la cohérence de la mise en œuvre des missions socio-éducatives de l'accueil de l'enfance, élaborer un concept pédagogique et veiller à la mise en place de pratiques éducatives

Ingrédients pour assurer l'accompagnement des équipes éducatives

- Des ressources financières, administratives et organisationnelles suffisantes
- Un système de gouvernance garantissant une gestion efficiente et professionnelle (directives définissant les conditions-cadres, etc.)
- Un système de suppléance pour maintenir le taux d'encadrement constant en cas d'absences
- Du temps de travail hors présence des enfants pour construire des pratiques réflexives avec l'équipe éducative

Les ingrédients d'un système de gouvernance cohérent

Pour répondre aux finalités de l'accueil de l'enfance, le système de gouvernance agit sur plusieurs axes, notamment sur la qualité de l'accueil qui a un impact sur la santé psychique des professionnel·les de l'enfance.

La qualité d'accueil suppose des conditions cadres efficientes et équitables portant sur :

- des valeurs définies et partagées
- des rôles et des niveaux de responsabilité précisés pour chaque acteur
- des règles et dispositions claires, cohérentes et stables
- un financement suffisant, pérenne et prévisible

Les moyens pour assurer la gouvernance

- Un taux d'encadrement élevé et des groupes de petite taille
- Des salaires et avantages sociaux compétitifs
- Des horaires et charge de travail raisonnables
- Un faible taux de rotation du personnel
- Un environnement physique de qualité
- Une direction de structure d'accueil compétente et attentive

-> Pour prévenir la santé des professionnel·les de l'enfance, il ne suffit pas d'éditer des mémentos en cas de crise pour protéger la santé dans les structures d'accueil (par ex. pandémie Covid-19)

S'inspirer de projets pilotes

La Ville de Lausanne propose aux professionnel·les de l'enfance de se former au diagnotic de leurs situations de travail :

- Identification de contraintes
- Mise en commun et discussion.
- Recherche de pistes de solutions
- Elaboration de stratégies de régulation

La posture réflexive est encouragée pour que les professionnel·les questionnent les fondements de leur métier (un accueil de qualité de l'enfant et de la famille), tout en y ajoutant une dimension de santé au travail, utile à soi-même et en tant qu'outils de travail.

Préservons la santé des professionnel·les de l'enfance : un programme dynamique dans les institutions pour l'enfance (Ville de Lausanne, 2021)

Exigence d'une politique publique cohérente de l'accueil de l'enfance

- Une cohérence de la prise en charge d'enfants de 0 à 12 ans
 - -> accueil petite enfance, accueil parascolaire, accueil en milieu familial
- Des missions socio-éducatives centrées sur les enfants et leurs familles
- Un accueil de qualité et accessible pour tous les enfants
- Une coordination et une répartition claire des compétences entre les échelons politiques
 - -> clarification des rôles institutionnels
- Un financement stable et durable
- Une qualification pointue du personnel éducatif de l'accueil de l'enfance
- Des conditions-cadres de travail en adéquation avec les responsabilités des équipes
- Un observatoire national de l'enfance
- Un article constitutionnel fédéral ou une base légale
- → Conditions nécessaires pour la professionnalisation du domaine et la santé des équipes éducatives
- → Implique la mobilisation du plus nombre pour rendre visible le champ de l'accueil de l'enfance et l'engagement des professionnel·les

Pour aller plus loin

Publications et audiovisuels

- Que fait la Suisse pour soutenir l'accueil de l'enfance ? (Pro Enfance et Réversible; 2021) La capsule vidéo thématise des enjeux exprimés par des acteurs romands de l'accueil de l'enfance (05:05 min)
- <u>Préoccupations des acteurs de l'accueil de l'enfance</u> (Pro Enfance, 2021) La publication recense témoignages, besoins et pistes d'action. Une manière de rendre visible les coulisses du secteur d'activité -> à commander auprès de Pro Enfance ou à télécharger
- <u>Soutenir le developpement du petit enfant : le rôle des professionnel·les</u> (Promotion santé suisse; 2021) Deux intervenantes de la cellule socioéducative du Service de la petite enfance de Lausanne témoignent sur la santé psychique des professionnel·les de l'accueil des enfants et des familles. Entre disponibilité, engagement et épuisement, quelles sont les réalités de terrain ? (16:00 min)
- L'accueil de l'enfance comme pilier d'une politique publique de l'enfance en Suisse Pour un système cohérent de l'accueil des enfants de 0 à 12 ans (Pro Enfance; 2018) Ce texte fondateur contribue à créer une identité commune et à approfondir les questions de gouvernance; adopte un point de vue systémique, en proposant les éléments indispensables d'un système cohérent de l'accueil de l'enfance -> à commander auprès de Pro Enfance ou à télécharger (également disponible en allemand)
- <u>Bonds pour la santé</u> (Vues d'ici; réalisation Sandrine Normand et Bertrand Nobs 2018) Ce film souhaite ouvrir des portes aux professionnel·les de l'éducation de l'enfance qui, peut-être parfois, ressentent de la fatigue -> DVD à commander auprès du CREDE (13:00 min)